

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSOALES

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. con el afán de salvaguardar el derecho fundamental de la protección de nuestros clientes internos y externos con respecto al tratamiento de su información, el derecho que tiene toda persona de conocer y decidir quien, como y de qué manera recaban, utilizan y comparten sus datos personales, así como el poder de disposición y control a decidir cuáles de sus datos proporcionan a un tercero, crea la presente política para establecer los controles y procedimientos necesarios para tal fin, estableciendo los lineamientos para el Tratamiento de Datos Personales y de la Información que ha acogido, en su plataforma, archivos y bases de datos.

El Objetivo de esta política es establecer los lineamientos que normen y orienten al personal para dar cumplimiento a los principios previstos en la Ley, con el objeto de garantizar el debido tratamiento de los Datos Personales, su custodia y privacidad.

Los siguientes principios forman parte integral de nuestro compromiso para respetar su privacidad.

1. Valorar la confianza que nos deposita el titular del Dato, proporcionándonos su información personal. Siempre utilizaremos su información personal de forma justa y digna de esa confianza.
2. Proporcionaremos información clara acerca de cómo usamos sus datos personales. Siempre seremos transparentes con el Titular del Dato acerca de qué información recopilamos, qué tratamiento hacemos con ella, con quién la compartimos y con quién deberá contactar si tiene alguna inquietud.
3. Vamos a tomar todas las medidas razonables para proteger su información de un mal uso y mantenerla segura.
4. Cumpliremos con todas las leyes y reglamentos aplicables sobre protección de datos y vamos a cooperar con las autoridades de protección de datos. En caso de ausencia de legislación de protección de datos personales, vamos actuar de acuerdo con los principios generalmente aceptados que rigen la protección de datos.

Esta Política de Privacidad se aplica a toda la información personal recopilada por MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. en conexión con los servicios que ofrece. Esto incluye la información recopilada fuera de línea a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, campañas de marketing directo, sorteos y promociones, y la información recopilada en línea a través de nuestras páginas web aplicaciones y páginas de nuestras marcas en plataformas de terceros.

Esta Política de Privacidad también se aplica a los contenidos personalizados por MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S., incluyendo ofertas y anuncios para los Productos y Servicios de MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S., que nosotros (o un proveedor de servicios que actúe en nuestro nombre) podemos enviarle.

POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSOALES

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S., obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S., éstos le pertenezcan, o usted sea el representante del Titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente Política.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión suya. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

Todo tratamiento de datos personales no debe contravenir ninguna disposición normativa establecida en la Ley; debe ser con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación Colombiana y el derecho internacional.

El tratamiento de datos personales debe realizarse en atención a lo acordado, tomando en consideración la expectativa razonable de privacidad, sin causar perjuicio alguno a los intereses del Titular. No deben de utilizarse medios engañosos o fraudulentos para recabar y tratar datos personales, por ello la Empresa establece instrumentos y controles explícitos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Todo el personal de la Empresa que maneja, usa, recaba o transfiere datos personales en cualquier fase del tratamiento de los mismos, está obligado a mantener secreto, discreción, confidencialidad y custodia sobre los mismos.

El personal de MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Se encuentra estrictamente prohibida la copia, destrucción, uso, venta, divulgación, transmisión, acceso, tratamiento, daño, alteración y/o modificación no autorizada de los datos personales proporcionados por los Titulares.

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Todas las solicitudes que presente el Titular para ejercer sus derechos para la protección de sus datos personales, deberán ser dirigidas y atendidas exclusivamente por el Oficial para la Protección de Datos Personales de MOLINOS DEL ATLANTICO _S.A.S..

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y /o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. se encarga directamente del tratamiento de los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento; Así mismo exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Derechos del titular de los datos personales:

Se informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**, implementa a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** cuando expresamente se exceptúe, como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante el oficial de tratamiento de datos personales de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en el tratamiento de sus datos personales, y/o por infracciones a sus derechos que por Ley que los cobija.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** haya determinado que en el Tratamiento la Empresa o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso otorgado a los datos, usted puede realizar la consulta o solicitud respetuosa por escrito, dirigiendo su comunicación al email: **oficial@molinosdelatlantico.com.co**

La consulta debe ser realizada a través de comunicación dirigida al **Oficial tratamiento de Datos Personales**. Indicando claramente el nombre completo del titular, acreditando su calidad, la descripción de la consulta, la dirección de notificación y el teléfono de contacto.

Las solicitudes de consulta, serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** relacionados con la protección de datos, Usted puede realizar la solicitud respetuosa por escrito, dirigiendo su comunicación dirigida a **oficial@molinosdelatlantico.com.co** con el nombre completo del titular, acreditando su calidad, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de notificación, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que pretenda hacer valer.

3. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la

fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Es responsabilidad de todos los funcionarios de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S** velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (proveedores, transportistas, clientes y contratistas) también se responsabilicen de ella.

CESIÓN DE DATOS PERSONALES

No comunicaremos los datos de carácter personal del Usuario y/o Titular del Dato a terceras empresas que tengan un vínculo con **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** sin recabar su previo consentimiento, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación con el Usuario y/o Titular del Dato, esto es, cuando sea indispensable para la correcta prestación del servicio solicitado por el Usuario y/o Titular del Dato.

En todo caso, cuando la cesión no sea necesaria para la correcta prestación del servicio contratado, en los formularios de recogida de datos informaremos al Usuario y/o Titular del Dato de la finalidad del tratamiento y de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de los datos personales, ofreciendo previamente al Usuario y/o Titular del Dato la posibilidad de aceptar o no esta cesión.

SITIOS DE TERCEROS

En el Sitio Web se podrían incluir enlaces a sitios controlados por terceros. El Usuario y/o Titular del Dato debe recordar que al usar un enlace para acceder desde el Sitio Web a otro, dejarán de surtir efectos la Política de Privacidad y la Política de Cookies. La presente Política de Privacidad no refleja las prácticas en materia de privacidad de esos otros sitios de terceros. **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** declina cualquier tipo de responsabilidad con respecto a la privacidad y el tratamiento de datos de otros sitios web. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que estén enlazados con el Sitio Web, está sujeta a las normas y políticas de dicho sitio. Recomendamos al Usuario y/o Titular del Dato que lea las políticas de tratamiento de datos y privacidad de los sitios web que visite a través del enlace existente en el Sitio Web o de cualquier otro modo. Si el Usuario y/o Titular del Dato desea obtener más información, podrá consultar nuestras Condiciones de Uso.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable. **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.** informa al Usuario y/o Titular del Dato de que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio Web. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente

establecidas. MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S. no será responsable de las infracciones realizadas por el Usuario y/o Titular del Dato del Sitio Web que afecten a terceros.

Para tener acceso a determinados servicios que el Sitio Web de MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S le ofrece, será necesario que el Usuario y/o Titular del Dato nos proporcione información específica. El Usuario y/o Titular del Dato deberá proporcionar información verídica, quedando prohibido el uso de alias o medios para ocultar su identidad, con excepción de los casos en que el mismo formulario le solicite al Usuario y/o Titular del Dato de manera expresa la creación de un nombre de Usuario y/o Titular del Dato, nick o alias.

Es indispensable que el Usuario y/o Titular del Dato resguarde en todo momento los números de referencia, contraseñas y códigos de acceso que le serán provistos. El Usuario y/o Titular del Dato será el único responsable en caso del uso, autorizado o no, de su cuenta personal, y en este sentido se compromete a hacer un uso diligente de dicha información, a no ponerla a disposición de terceros, y a comunicar su pérdida o robo.

MENORES

Los menores de 18 años no podrán usar los servicios disponibles de **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S.**, a través del desarrollo de su actividad económica, administrativa, operativa, ni a través de su Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados, sumando los ejecutados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo el diligenciamiento y/o la complementación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

Informamos a todos los Titulares de Datos, de igual forma, que podrá acceder a nuestro Manual de Procedimientos para la Protección de Datos Personales, a través de nuestra página web: www.molinosdelatlantico.com el cual forma parte integral de la presente Política.

MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento de manera unilateral su política de datos personales. Cualquier cambio sustancial será publicado en la página web: www.MOLINOSDELATLANTICO.com.co. y/o mediante cualquier medio de comunicación legalmente habilitado y utilizado con nuestros clientes, proveedores, contratistas, empleados, asociados a la empresa.

La Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales estará sujeta al periodo en que se mantenga la finalidad del tratamiento; el Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presuma su aceptación y durante el tiempo en que **MOLINOS DEL ATLANTICO S.A.S** realice, suministre, preste o adelante las actividades propias de su actividad económica y comercial.